

Bürotag in drei Fenstern

Betrieb: _____

Zwei laute Fenster, ein stilles. Das stille Fenster ist die ganze Maßnahme.

Gilt ab		Festgelegt von	
---------	--	----------------	--

Fenster	Von ... bis	Telefon	Was hier gemacht wird
Erstes Fenster		an	Anrufe, Posteingang, Rückrufe, Bestellungen
Stilles Fenster		Ansage	
Zweites Fenster		an	Rückrufe, Monteure, Vorbereitung für morgen

Ansagetext auf dem Anrufbeantworter	
Notfallnummer und wofür sie gilt	
Wer darf das stille Fenster unterbrechen	

Regel	Gilt ab	Wer achtet darauf
Chef ruft im stillen Fenster nicht an		
Material wird bis ____ Uhr gemeldet		
Jede Unterbrechung wird gestrichelt		

Nach zwei Wochen die Striche zählen. Meistens kommt die Hälfte der Unterbrechungen von einer Person mit derselben Art von Frage.