

Ablaufkarte

Betrieb: _____

Ein Vorgang, eine Seite. Erst aufschreiben, wie es wirklich läuft, dann verbessern.

Vorgang		Stand vom	
---------	--	-----------	--

Schritt	Was passiert	Wer	Woran man merkt, dass es fehlt

Was passiert, wenn die Person in Spalte Wer zwei Wochen fehlt	
---	--

Eine Ablaufkarte beschreibt den Ist-Zustand, nicht den Wunsch. Wer sie schön schreibt, verbessert später das Falsche.